

Kalite Politikası / QMS Özeti

Açık politika özeti

Sınıflandırma

Açık doküman

Yürürlük tarihi

18 Haziran 2026

Sorumlu

OLYVENRA LTD Yönetimi

Gözden geçirme

Yıllık veya gerektiğinde daha erken

Amaç

Kalite yönetimi, sürekli iyileştirme, iletişim disiplini ve doküman kontrol beklentilerini özetler.

Bu açık özet, ilk aşama güven değerlendirmesini destekler ve OLYVENRA'nın bir iş ilişkisine girmeden veya destek vermeden önce beklediği standartları açıklar.

Politika yaklaşımı

Bu doküman, ilgili politika alanında OLYVENRA'nın açık pozisyonunu belirler. Harici güven değerlendirmesi ve ilk aşama karşı taraf incelemesi için hazırlanmıştır; imzalı sözleşmenin veya tam iç prosedürün yerine geçmez.

Kalite yönetimi, sürekli iyileştirme, iletişim disiplini ve doküman kontrol beklentilerini özetler.

Kapsam

Politika; OLYVENRA personeli, temsilcileri, tedarikçileri, iş ortakları, tanıtıcıları ve talep, tedarik, iş geliştirme veya doküman paylaşımı süreçlerindeki diğer karşı taraflar için geçerlidir.

Temel Taahhütler

- Kalite Politikası / QMS Özeti alanında açık ve orantılı bir kontrol ortamı sürdürmek.
- Her ticari etkileşimde hukuka uygun, etik ve şeffaf hareket etmek.
- Kimlik, meşruiyet, yaptırımlar, ürün riski veya itibar riski ek güvence gerektirdiğinde karşı taraf incelemesi uygulamak.
- İlgili karar, onay, belge ve iletişimlerin doğru kayıtlarını tutmak.
- Hukuki, uyum, güvenlik, insan hakları veya itibar riski doğurabilecek konuları yönetime yükseltmek.
- Hassas bir talep kabul edilmeden, karşı taraf tanıtılmadan veya kontrollü doküman paylaşılmadan önce politika uygulanır.

Kalite Politikası / QMS Özeti

Açık doküman | Sayfa 2

- Bağlam gerektirdiğinde kimlik, meşruiyet, yaptırım maruziyeti, ürün hassasiyeti ve itibar riski kontrol edilir.

Pratik uygulama

- Hassas bir talep kabul edilmeden, karşı taraf tanıştırmadan veya kontrollü doküman paylaşılmadan önce politika uygulanır.
- Bağlam gerektirdiğinde kimlik, meşruiyet, yaptırım maruziyeti, ürün hassasiyeti ve itibar riski kontrol edilir.
- İletişim gerçekçi, profesyonel ve izlenebilir tutulur.
- Belirsiz, yüksek riskli veya regüle konular ilerlemeden önce yönetime yükseltilir.

Kayıtlar ve kanıtlar

- Talepler, kararlar, onaylar, paylaşılan dokümanlar ve temel iletişimler için orantılı kayıt tutulur.
- Müşteri ve iş ortaklarının hangi özeti yürürlükte olduğunu doğrulayabilmesi için açık doküman versiyonları saklanır.
- Kontrollü şablonlar yalnızca uygunluğu görülen işler ve onaylı karşı taraflar için kullanılır.

Paydaş Beklentileri

- Müşteri, tedarikçi ve iş ortakları doğru bilgi sağlamalı, ilgili riskleri açıklamalı ve yanıtıcı beyandan kaçınmalıdır.
- Herhangi bir ihlal şüphesi veya endişe info@olyvenra.com adresine inceleme için bildirilebilir.

Kontrollü materyaller

- Ticari koşullar, ücret tarifeleri, komisyon metinleri ve non-circumvention hükümleri yayımlanmaz.
- İş sürekliliği, IT felaket kurtarma ve detaylı iç prosedürler yalnızca güvence ihtiyacı ve yönetim onayı olduğunda paylaşılır.

Gözden Geçirme ve İletişim

Bu doküman açık bir özettir. Sözleşmenin, hukuki danışmanlığın veya kontrollü iç prosedürlerin yerine geçmez. OLYVENRA çalışma ortamı değiştiğinde bu dokümanı güncelleyebilir.